



**Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore**  
Liceo Scientifico — Istituto Tecnico Tecnologico  
**"Giovan Battista Vaccarini"**

Via Orchidea, 9 - 95123 CATANIA - T. 095 6136235 F. 095 8183900  
PEO: ctis01700v@istruzione.it PEC: ctis01700v@pec.istruzione.it sito web: [www.vaccarinict.edu.it](http://www.vaccarinict.edu.it)

**PROGRAMMA DI INSEGNAMENTO: TEORIA DELLA COMUNICAZIONE**

**Anno scolastico 2022/2023**

**Classe: III Sez. A**

**Indirizzo:** Grafica e comunicazione

**Disciplina:** Teoria della comunicazione

**Docente:** prof.ssa Valentina Timpanaro

**La Comunicazione:**

- Introduzione alla comunicazione
- La Il concetto di comunicazione
- La comunicazione umana e animale
- Bisogni e comunicazione: la piramide di Maslow
- Gli scopi della comunicazione
- La comunicazione interpersonale e quella sociale
- I modelli di spiegazione del processo comunicativo
- Il modello di comunicazione lineare
- La teoria della comunicazione di Jakobson e le funzioni linguistiche

- I limiti del modello classico di comunicazione
- Il modello di comunicazione interattivo o circolare
- Il modello semiotico
- La classificazione dei segni
- I codici e la comunicazione efficace
- Il canale e il feedback

### **Pragmatica e linguaggio corporeo:**

- La pragmatica della comunicazione
- Watzlawick e la scuola di Palo Alto
- Gli assiomi della comunicazione
- Il livello della relazione e la metacomunicazione
- La punteggiatura degli eventi e le posizioni relazionali
- La comunicazione verbale e non verbale
- Emozioni, sentimenti e comunicazione non verbale (emozioni primarie e secondarie, Paul Eckman)
- Le tre regole del linguaggio non verbale
- La competenza paraverbale
- La postura e il fenomeno del ricalco
- La mimica, la gestualità e la prossemica

### **Comunicare sé stessi agli altri**

- L'importanza dell'immagine

- Immagine di sé, autostima e percezione di autoefficacia (self-efficacy)
- Come migliorare l'immagine di sé
- L'immagine sul Web: la Net reputation
- Identità e immagine sul Web
- La tutela dell'identità e della propria immagine sul Web: la privacy

### **Le competenze relazionali:**

- Life Skills e intelligenza emotiva
- L'autoconsapevolezza e l'autocontrollo
- La gestione dello stress
- L'empatia e l'assertività
- Gli stili comunicativi
- La considerazione di sé e degli altri e la qualità della relazione
- Lo stile passivo: la fuga
- Lo stile aggressivo: l'autoritarismo
- Lo stile manipolatorio: la maschera
- Lo stile assertivo: l'efficacia
- La comunicazione efficace
- L'ascolto attivo
- I Messaggi in Prima Persona

**La Docente**

**Valentina Timpanaro**